

Política de privacidade

Introdução

A Hinno Technology reconhece a importância da privacidade de dados pessoais e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, deseja que você se familiarize com a maneira como há a coleta, o armazenamento e o tratamento dos seus dados. Estes termos têm como objetivo informar sobre as práticas relativas à coleta e utilização das informações fornecidas neste site. Por favor, leia integralmente seu conteúdo antes de acessar as páginas ou nos fornecer informações. Com o objetivo de proteger os seus dados pessoais, a Hinno Technology adota as melhores práticas de mercado para que eles não sejam acessados indevidamente ou, de alguma forma, violados.

Informações coletadas pela Hinno Technology

Coletamos alguns tipos de informações, incluindo informações que identificam ou podem identificá-lo como um indivíduo (“Informações pessoais”), conforme explicado mais abaixo.

Informações que você nos fornece:

Através do site: Se você fizer contato por meio do site, manteremos um registro de nossa correspondência e algumas informações de contato poderão ser coletadas, como: nome, telefone, e-mail e a mensagem enviada. Não coletamos outros dados.

Para quais finalidades utilizamos?

Os seus Dados Pessoais informados e coletados terão a finalidade de registrar seu contato conosco.

Arcabouço Legal

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018; Marco civil da internet — LEI Nº 12.965, DE 23 DE ABRIL DE 2014.

Como compartilhamos e divulgamos informações a terceiros.

A Hinno Technology não comercializa ou compartilha informações pessoais fornecidas pelos visitantes deste site. Compartilhamos e divulgamos informações (podendo incluir informações pessoais) sobre nossos clientes nas seguintes circunstâncias limitadas:

Fornecedores, consultores e outros prestadores de serviços:

Podemos compartilhar suas informações com fornecedores terceirizados, consultores e outros prestadores de serviços que contratamos para realizar tarefas em nosso nome. Essas empresas incluem, por exemplo, nossos provedores de processamento de pagamentos, empresas de análise de sites (por exemplo, Google ADS), feedback de produtos ou fornecedores de software, provedores de serviços de e-mail (por exemplo, Microsoft365) e outros.

Se a Hinno Technology receber suas informações pessoais e, subsequentemente, transferi-las para um agente terceirizado ou provedor de serviços para processamento,

a Hinno Technology permanece responsável por garantir que tal agente terceirizado ou provedor de serviços processe suas informações pessoais de acordo com o padrão exigido pelas aplicáveis leis de privacidade vigentes, incluindo a LGPD.

Divulgações para Segurança Nacional ou Aplicação da Lei:

Sob certas circunstâncias, podemos ser obrigados a divulgar suas Informações Pessoais em resposta a solicitações válidas de autoridades públicas, incluindo para atender aos requisitos de segurança nacional ou aplicação da lei.

Segurança da informação

A Hinno Technology atua fundamentada nos princípios de segurança da informação com o objetivo de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

Confidencialidade

Garantia de que o acesso à informação seja obtido somente por pessoas autorizadas;

Integridade

Garantia de que a informação seja mantida em seu estado original, visando protegê-la, na guarda ou transmissão, contra alterações indevidas, intencionais ou acidentais.

Disponibilidade

Garantia de que os usuários autorizados obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes sempre que necessário.

Privacidade

Garantia de que os direitos de privacidade do usuário sejam atendidos conforme a legislação vigente.

Cuidados a serem tomados

A Hinno Technology, de acordo com seu modelo de negócio, tem a instalação de sua solução feita da infraestrutura tecnológica de seus clientes, não tendo desta forma acesso a informações sensíveis.

Mesmo não tendo acesso as informações armazenadas e processadas pelos seus clientes, sugerimos as seguintes medidas para que sejam adotadas pelos mesmos:

- I. Utilizar o acesso seguro à internet;
- II. Utilizar sempre senha composta de números, letras maiúsculas e minúsculas, acrescidas de pelo menos um caractere especial;
- III. As senhas são individuais e intrasferíveis. Busque não anotar as senhas;
- IV. Mantenha sempre as atualizações em seus dispositivos;
- V. Não abra e-mail ou arquivos desconhecidos em seu equipamento;
- VI. Importante reforçar que toda comunicação via internet está sujeita a interrupções ou atrasos.

Tais medidas são imprescindíveis para alcançar os objetivos de segurança e o compromisso com a melhoria contínua do sistema de gestão.

Links externos

Ao navegar em nossos ambientes, você não será direcionado para link de outros portais, ou plataformas que poderão coletar suas informações.

Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância?

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Comunicação por e-mail

Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail pra você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. Enviamos e-mails somente através do domínio com final @hinnotechnology.com.br

Por quanto tempo armazenamos seus dados?

Os seus dados pessoais são armazenados pelo período necessário ou quando, por motivos legais, somos obrigados. Caso contrário, iremos excluí-los de nossas bases ou torná-los anonimizados para que com o tratamento deles não seja mais possível identificar você. A qualquer momento você poderá solicitar a exclusão dos dados pessoais.

Por força legal, inclusive mesmo caso você solicite a exclusão, temos que manter os dados pessoais fornecidos por você pelo prazo mínimo de 05 (cinco) anos¹ contados a partir do término da relação entre nós ou do seu pedido de exclusão, o que acontecer primeiro. Já aqueles coletados de forma automatizada deverão ser mantidos por, no mínimo, 06 (seis) meses² contados da data em que a interação nos Nossos Ambientes foi realizada.

¹ Artigos 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor.

² Artigo 15 do Marco Civil da Internet.

Comunicação

Em caso de dúvidas em relação a esta Política ou solicitações para o cumprimento de seus direitos, você ou seu responsável legal poderá entrar em contato diretamente com nossos encarregados de Dados através dos contatos relacionados abaixo:

hinno@hinnotechnology.com.br

Nossa equipe de privacidade examinará sua solicitação e responderá a você o mais rápido possível.

Alterações

Esta política tem validade indeterminada, podendo ser alterada em seus termos, a qualquer tempo. As alterações do termo de uso serão feitas, conforme atendendo os requisitos da legislação vigente.

Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

As alterações a este termo serão publicadas e informadas ao Usuário por meio do sítio (<https://www.hinnotechnology.com.br>).

Foro

Esta Política deve ser interpretada segundo a legislação brasileira. Caso alguma disposição seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições válidas permanecerão aplicáveis. Fica eleito o foro da Comarca de Vitória, Estado do Espírito Santo para resolução de qualquer litígio ou controvérsia envolvendo este documento.